

Taisyklės

Mes savo klientams garantuojame, kad „Bridgestone“ / „Firestone“ prekės ženklų pažymėtos padangos (toliau tekste – Padangos), kurias mes pardavėme savo klientams, neturi medžiagų ir apdailos defektų.

Bendrosios taisyklės

Akcija yra susijusi su papildoma „Bridgestone“ ir „Firestone“ padangų garantija sugadinimų atveju.

Akciją rengia SIA „Bridgestone Baltics“, LV juridinis adresas: SIA „Bridgestone Baltics“, telefono numeris: +371 6716 2028, adresas: Dzelzavas g. 117–303, Ryga, LV-1021, el. pašto adresas: bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Akcija rengiama ir galioja visoje Lietuvos teritorijoje.

Akcija galioja 2019-03-15–2019-12-31.

Akcijos sąlygos galioja „Bridgestone“ ir „Firestone“ prekės ženklų padangoms.

Akcijoje gali dalyvauti Pirkėjai, kurie „Bridgestone“ ar „Firestone“ padangas įsigijo iš „Bridgestone“ įgaliotų padangų atstovų. Tikslus Pardavėjų sąrašas yra pateiktas www.passionbridgestone.eu/lt svetainės skiltyje „Kur įsigyti?“.

Registracijos taisyklės

Laikotarpiu 2019-03-15–2019-12-31 reikia įsigyti 4 (keturių) naujų „Bridgestone“ ar „Firestone“ prekės ženklų padangų komplektą iš vieno įgalioto „Bridgestone“ ar „Firestone“ padangų atstovo (Pardavėjo), tikslus Pardavėjų sąrašas yra pateiktas www.passionbridgestone.eu/lt svetainės skiltyje „Kur įsigyti?“.

Padangų pardavėjas įsipareigoja informuoti Pirkėją apie Papildomos garantijos akciją. Pirkėjas, norėdamas dalyvauti Papildomos garantijos akcijoje, turi įsigyti 4 „Bridgestone“ / „Firestone“ padangas ir tame pačiame servise užsisakyti padangų komplekto montavimo paslaugą.

Pirkimą patvirtinančiame dokumente turi būti matomas Padangų pavadinimas; atskirame punkte turi būti nurodyta padangų montavimo paslauga.

Jeigu pirkėjas nori gauti Papildomą garantiją, jis turi užregistruoti „Bridgestone“ ar „Firestone“ padangų komplekto pirkimo faktą www.passionbridgestone.eu/lt svetainės skiltyje „Registracija“ per 14 dienų nuo padangų įsigijimo.

Norint dalyvauti Papildomos garantijos akcijoje, pirkimą užregistruoti yra privaloma.

Neregistruotas pirkimas Papildomos garantijos akcijoje nedalyvauja.

Vienas asmuo svetainėje www.passionbridgestone.eu/lt gali registruoti neribotą padangų komplektų skaičių. Vieną pirkimą patvirtinantį dokumentą galima registruoti tik vieną kartą. Pirkimo registracija yra privaloma sąlyga dalyvauti pratęstos garantijos akcijoje.

Registracijos formoje nurodoma:

- * Vardas, pavardė
- * El. pašto adresas
- * Pirkimą patvirtinančio dokumento numeris
- * Automobilio valstybinis registracijos numeris

Neregistruotas pirkimas pratęstos garantijos akcijoje nedalyvauja.

Garantija įsigalioja pirmąją padangų pirkimo dieną.

Privaloma išsaugoti pirkimą patvirtinantį dokumentą (čekį, kvitą ar sąskaitą faktūrą/važtaraštį). Pirkimą patvirtinantis dokumentas (čekis, kvitas ar sąskaita faktūra/važtaraštis) ir registracijos paraiška yra privaloma sąlyga norint dalyvauti pratęstos garantijos akcijoje.

Vienas asmuo gali registruoti neribotą padangų komplektų skaičių. Registruojant kiekvieną padangų komplektą turi būti atskiras pirkimą patvirtinantis dokumentas.

Garantijos akcijos metu esant pažeidimui 1 (viena) padanga pakeičiama arba pataisoma tik 1 (vieną) kartą.

Privačių asmens duomenų apdorojimas

Duomenų valdytojas yra SIA „Bridgestone Baltics“, Latvijos Respublikoje registruota bendrovė, registracijos numeris 40103173592, juridinis adresas: Dzelzavas g. 117-303, Ryga, LV-1021, Latvija, telefonas +371 6716 2028; el. pašto adresas: bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Dalyvis, pateikdamas registracijos paraišką dėl dalyvavimo Papildomos garantijos akcijoje, išreiškia savo sutikimą apdoroti jo privačius duomenis, reikalingus Papildomos garantijos akcijai įgyvendinti.

Papildomos garantijos akcijos rengėjas saugo Jūsų asmens duomenis, kol nėra atšauktas Jūsų sutikimas šiuos duomenis apdoroti.

Apie privatumo politiką Dalyvis gali gauti visą informaciją www.passionbridgestone.eu/lt svetainės skiltyje „Privatumo politika“.

Dalyvavimo sąlygos

Garantija galioja 12 (dvylika) mėnesių, skaičiuojant nuo pirkimo dokumente nurodytos padangų įsigijimo dienos.

Privaloma saugoti pirkimą patvirtinantį dokumentą (čekį, kvitą ar sąskaitą faktūrą) ir Unikalią kodą, kuris yra privaloma dalyvavimo Papildomos garantijos akcijoje sąlyga.

Garantijos metu 1 (viena) padanga gali būti pakeičiama ar sutaisoma tik 1 (vieną) kartą.

Pažeidimų paraiškos teikimo procedūra

Jei įsigytos padangos eksploatacijos metu yra pažeidžiamos, Pirkėjas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas kreiptis į tą padangų Pardavėją, iš kurio jos buvo pirktos.

Kompetentingas padangų specialistas turi patikrinti Unikalo kodą ir pirkimo dokumentą, po to turi nustatyti padangos / padangų pažeidimus.

Pirkėjas su Pardavėju užpildo paraišką dėl padangos / padangų pažeidimų ir ją pasirašo. Prie paraiškos turi būti pridėta mokėjimą patvirtinančio dokumento (čekio, kvito ar sąskaitos faktūros) kopija.

Garantija dengia tik netyčinius padangų pažeidimus, atitinkančius kurią nors iš žemiau nurodytų kategorijų:

1. Padanga yra sugadinta važiuojant keliu: pradurta, prapjauta;
2. Padanga nukentėjo susidūrimo metu: įdrėksta, pažeista dėl smūgio ir kt.;
3. Padanga yra apgadinta ugnies.

Pardavėjas priima galutinį sprendimą dėl to, ar padangų sugadinimai atitinka šios Papildomos garantijos akcijos kriterijus.

Pardavėjas pataiso apgadintą padangą arba pakeičia ją nauja per 3 (tris) dienas.

Sugadintos padangos į naujas keičiamos tik tuo atveju, jei jų sutaisyti neįmanoma.

Sugadintos padangos keičiamos nemokamai, tačiau su padangos keitimu susijusias darbo išlaidas (numontavimą, sumontavimą, balansavimą ir kt.) turi padengti Pirkėjas pagal Pardavėjo pateiktą kainininką.

Kokybės garantija neapriboja vartotojų teisių, jei parduotos prekės nėra kokybiškos.

Garantija padangų sugadinimams netaikoma, jei:

- Padangos buvo neteisingai naudojamos (naudotos nesilaikant naudojimo instrukcijų), t. y. buvo neteisingas oro slėgis padangose, perkrova, nepritaikyta padangos / rato kryptis, netinkamų padangų naudojimas, padangų grandinių padaryti pažeidimai, neteisingas, piktavališkas naudojimas, aplaidumas ar padangų perdarymas.
- Padangos naudojamos toliau, nors jau yra pasiekta maksimalaus leistino nudilimo atžyma.
- Padangos buvo sugadintos montuojant ar balansuojant kituose automobilių aptarnavimo punktuose.
- Padangos buvo remontuotos, taisytos, atnaujintos ar pakartotinai gilintas protektorius.
- Padangos sugadintos dėl netvarkingai veikiančių amortizatorių ar stabdžių, alyvos ar cheminių skysčių nuotėkio, vandens ar kitų medžiagų poveikio arba sugadintos turėjus tikslą piktavališkai jomis pasinaudoti.
- Padangos naudotos lenktynėse ar kitokiose varžybose, naudotos bekelėje, nors bekelei nepritaikytos.
- Padangos turi kitokių sugadinimų, kurie kilo dėl netinkamo Pirkėjo veiksmo ar neveiknumo.

Informacija apie tai, kur Papildomos garantijos akcijos Dalyvis gali kreiptis pretenzijų atveju; pretenzijų nagrinėjimo tvarka ir terminai

Pretenzijų atveju Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas raštu gali kreiptis į Papildomos garantijos akcijos rengėją, nusiųsdamas pretenziją paštu SIA „Bridgestone Baltics“:

- SIA „Bridgestone Baltics“, Dzelzavas 117—303, Rīga, LV-1021
- bridgestone_baltics@bridgestone.eu

su nuoroda **Papildomos garantijos akcija**. Pretenzijoje Dalyvis turi išsamiai išdėstyti prieštaravimus ir juos pagrįsti, pridėdamas pretenzijoje nurodomus dokumentus ar jų kopijas.

Papildomos garantijos akcijos rengėjas išnagrinėja pretenziją ir atsako į ją per 5 (penkias) dienas nuo jos gavimo. Jei Akcijos rengėjas pretenziją laiko pagrįsta, jis atsakyme nurodo pretenzijos patenkinimo tvarką ir terminus. Jei pretenzijos pareiškėjo atsakymas netenkina, jis gali ginti savo teises ir teisinius interesus įstatyme nustatyta tvarka.

Papildomos garantijos akcijos rengėjas jokiais aplinkybėmis neprisiima atsakomybės už bet kokius specifinius apgadinimus, kurie padaryti pažeidžiant garantijos sąlygas, veiksmais arba neveiksniumu.