

## REGULAMIN PROMOCJI „KUPON RABATOWY W SIECI FIRST STOP” DLA KONSUMENTÓW

### § 1.

#### Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem promocji jest Bridgestone Europe NV/SA Spółka akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa), wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000649290, REGON: 365967759, NIP: 7822128296 (dalej: „**Organizator**”).
2. Podmiotem działającym na rzecz organizatora i obsługującym promocję jest They.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ulica Konstruktorska nr 12 (kod pocztowy: 02-673 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495738, REGON 145901831, NIP 521-362-34-89 (dalej: „**Obsługa promocji**”).
3. Promocja będzie prowadzona pod nazwą: „**KUPON RABATOWY W SIECI FIRST STOP**” i adresowana jest do klientów sieci serwisów samochodowych First Stop na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Czas Trwania Promocji: od dnia 1 marca 2018 r. do dnia 30 czerwca 2018 r., z tym że dla wzięcia udziału w promocji decydująca jest data dokonania zakupu opon objętych promocją w sieci serwisów samochodowych First Stop stwierdzona w dokumencie potwierdzającym zakup opon. Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia Promocji do odwołania na okres po dniu 30czerwca 2018 r. (nie dłużej niż do 31 grudnia 2018 r.) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Organizator w takim przypadku zaktualizuje niniejszy Regulamin dostosowując jego przepisy do wydłużonego okresu trwania Promocji w koniecznym zakresie.
5. Promocja obejmuje wszystkich klientów sieci serwisów samochodowych First Stop, tj. zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców (z wyłączeniem firm flotowych tj. korzystających z fakturowania centralnego), którzy w okresie trwania promocji wskazanym w ust. 3 dokonali zakupu co najmniej 4 (czterech) opon Bridgestone lub Firestone bezpośrednio w jednym z serwisów sieci First Stop biorących udział Promocji wskazanych na stronie internetowej pod adresem: [http://myfirststop.pl/znajdz\\_serwis.html](http://myfirststop.pl/znajdz_serwis.html)
6. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
7. Regulamin promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
8. Wzięcie udziału w promocji oznacza wyrażenie przez jej Uczestnika zgody na warunki promocji określone niniejszym regulaminem.

9. Zasady promocji określone są wyłącznie postanowieniami niniejszego regulaminu z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2.

### Uczestnicy promocji.

1. Uczestnikami promocji mogą być wszyscy klienci sieci serwisów samochodowych First Stop wskazanych w §1 ust. 5, tj. zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy (z wyłączeniem firm flotowych tj. korzystających z fakturowania centralnego), którzy w okresie trwania promocji wskazanym w § 1 ust. 3 dokonali zakupu co najmniej 4 (czterech) opon Bridgestone lub Firestone o wymiarach wskazanych w § 3 ust. 1 niniejszego regulaminu bezpośrednio w jednym z serwisów sieci First Stop wskazanych na stronie internetowej pod adresem: [http://myfirststop.pl/znajdz\\_serwis.html](http://myfirststop.pl/znajdz_serwis.html) („Uczestnicy” lub w liczbie pojedynczej „Uczestnik”).
2. Niepełnoletnie osoby fizyczne mogą być Uczestnikami promocji, jeżeli czynności prawne dokonane z ich udziałem mogą być uznane za ważne zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Z promocji nie mogą korzystać pracownicy Organizatora ani członkowie ich rodzin, a także podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się odsprzedażą opon Bridgestone lub Firestone oraz ich pracownicy.

## § 3.

### Zasady promocji.

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, osoba spełniająca warunki wskazane w § 2 ust. 1 Regulaminu powinna dokonać łącznie następujących czynności:
  - a. dokonać w Czasie Trwania Promocji (od 1 marca 2018 r. od godziny 00:00:00 do 30 czerwca 2018 r. do godziny 23:59:59) zakupu w ramach jednej transakcji co najmniej 4 (czterech) opon Bridgestone lub Firestone w rozmiarze 16” (szesnaście cali), albo co najmniej 4 (czterech) opon Bridgestone lub Firestone w rozmiarze 17” (siedemnaście cali), albo co najmniej 4 (czterech) opon Bridgestone lub Firestone w rozmiarze 18” (osiemnaście cali) lub większych - bezpośrednio w jednym z serwisów sieci First Stop wskazanych na stronie internetowej pod adresem: [http://myfirststop.pl/znajdz\\_serwis.html](http://myfirststop.pl/znajdz_serwis.html), przy czym za dokonanie zakupu uważa się zapłatę ceny za opony potwierdzoną dowodem zakupu, tj. fakturą VAT lub paragonem fiskalnym;
  - b. zachować oryginał dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego,
  - c. wypełnić w Czasie Trwania Promocji (od 1 marca 2018 r. od godziny 00:00:00 do 30 czerwca 2018 r. do godziny 23:59:59) formularz zgłoszeniowy do Promocji dostępny na Stronie [www.myfirststop.pl/promocja](http://www.myfirststop.pl/promocja)
    - i. podać swoje dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu,
    - ii. załączyć czytelny skan dowodu dokonania zakupu 4 opon Bridgestone lub Firestone (w postaci paragonu fiskalnego albo faktury VAT) ze wskazaniem na rodzaj i rozmiar opony o poj. do 5 MB oraz w formacie .jpg albo .pdf,
    - iii. oświadczyć o zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu,

- iv. wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych w Formularzu Promocyjnym danych osobowych o treści następującej:

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa, moich danych osobowych na potrzeby udziału w Promocji „Kupon rabatowy w sieci First Stop”. Administratorem danych jest Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa, która powierza przetwarzanie danych spółce They.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, na potrzeby przeprowadzenia w/w promocji. Przyjmuję również do wiadomości, że: moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z przeprowadzeniem w/w promocji, podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do uwzględnienia zgłoszenia w w/w promocji, przysługuje mi prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich zmiany, poprawiania i usunięcia. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie a jej wycofanie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Promocji. Wycofanie zgody należy przesłać na adres: [kontakt@myfirststop.pl](mailto:kontakt@myfirststop.pl).*

- 2. Prawidłowo wypełniony formularz stanowi zgłoszenie, zaś osoba, która dokonała co najmniej 1 (jednego) zgłoszenia do Promocji jest uczestnikiem Promocji („**Uczestnik**”). Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący stronę promocji stanowi wygenerowany komunikat potwierdzający zarejestrowanie zgłoszenia. O terminowym dokonaniu zgłoszenia decyduje data serwera obsługującego stronę promocji..

- 3. Uczestnik dokonując zgłoszenia może również:

- a. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Formularzu Promocyjnym w celach marketingowych, o treści następującej:

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa w celach marketingowych. Administratorem danych jest Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa, która powierza przetwarzanie danych They.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, na potrzeby ich zebrania i przekazania administratorowi. Przyjmuję również do wiadomości, że: moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach marketingowych, podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie jest konieczne do dokonania zgłoszenia w w/w promocji, przysługuje mi prawo wycofania zgody w każdym czasie, dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich zmiany, poprawiania i usunięcia. – **przy czym wyrażenie tej zgody jest opcjonalne, tj. nie jest konieczne do dokonania Zgłoszenia w Promocji,***

- b. wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa na podany w Formularzu Konkursowym adres e-mail, o treści następującej:

*Wyrażam zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail informacji handlowych dot. usług i produktów oferowanych przez Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa, w tym zapytań w ramach ankiet satysfakcji zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. – **przy czym wyrażenie tej zgody jest opcjonalne, tj. nie jest konieczne do dokonania Zgłoszenia w Promocji,***

- c. wyrazić zgodę na otrzymywanie od Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa informacji handlowych w ramach

tw. marketingu bezpośredniego za pośrednictwem połączeń telefonicznych dokonywanych na podany w Formularzu Konkursowym numer telefonu, o treści następującej:

*Wyrażam zgodę na otrzymywanie na podany numer telefonu informacji handlowych w ramach tzw. marketingu bezpośredniego usług i produktów oferowanych przez Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa, za pośrednictwem połączeń telefonicznych, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.” – przy czym wyrażenie tej zgody jest opcjonalne, tj. nie jest konieczne do dokonania Zgłoszenia w Promocji,* po wyrażeniu takiej zgody Uczestnik na podany w Formularzu Promocyjnym adres e-mail otrzyma od Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie wiadomość e-mail wraz z linkiem aktywacyjnym, po kliknięciu w który Uczestnik dokonuje potwierdzenia wyrażenia w/w zgody.

- a. Przedmiotem promocji jest możliwość otrzymania od Organizatora kuponu uprawniającego do uzyskania przy zakupie usług świadczonych przez sieć serwisów samochodowych First Stop zniżki na w/w usługi o wartości nominalnej równej wartości nominalnej kuponu.
2. Kupon uprawniający do uzyskania rabatu przy zakupie usług świadczonych przez sieć serwisów samochodowych First Stop będą przyznawane Uczestnikom promocji według następujących zasad:
  - a. za dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu co najmniej 4 (czterech) dowolnych opon Bridgestone lub Firestone w rozmiarze 16” (szesnaście cali) Uczestnik otrzyma kupon rabatowy o wartości 50 zł brutto;
  - b. za dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu co najmniej 4 (czterech) dowolnych opon Bridgestone lub Firestone w rozmiarze 17” (siedemnaście cali) Uczestnik otrzyma kupon rabatowy o wartości 100 zł brutto;
  - c. za dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu co najmniej 4 (czterech) dowolnych opon Bridgestone lub Firestone w rozmiarze 18” (osiemnaście cali) lub większych Uczestnik otrzyma kupon rabatowy o wartości 150 zł brutto.
3. Jedna transakcja zakupu opon, tj. transakcja stwierdzona jednym dowodem zakupu upoważnia do otrzymania jednego kuponu rabatowego.
4. Po spełnieniu przez Uczestnika przesłanek opisanych w § 3 ust. 1 kupon rabatowy zostanie przesłany Uczestnikowi w terminie do 30 dni roboczych od momentu rejestracji transakcji na adres e-mail wskazany przy rejestracji transakcji zakupu. Warunkiem wydania kuponu rabatowego jest rejestracja rzeczywistej transakcji zakupu opon, tj. transakcji potwierdzonej prawdziwym dowodem zakupu oraz prawdziwymi danymi Uczestnika. W razie stwierdzenia przez Obsługę promocji, że rejestracja została dokonana z naruszeniem ww. wymogów Organizator promocji ma prawo odmówić wydania kuponu rabatowego.
5. Kupon rabatowy jest ważny od 1 dnia kolejnego miesiąca po przyznaniu go przez Obsługę promocji i aktywny przez kolejne 6 (sześć) miesięcy kalendarzowych.
6. Kupon rabatowy uprawnia do uzyskania rabatu przy zakupie usług serwisowych w sieci serwisów samochodowych First Stop o wartości nominalnej równej wartości nominalnej kuponu, na następujących zasadach, które powinny być spełnione łącznie:

- a. przedmiotem zamówienia objętego rabatem mogą być wyłącznie towary oraz usługi oferowane w sieci serwisów samochodowych First Stop, w wybranym przez Uczestnika serwisie;
  - b. kupon rabatowy powinien być czytelny i posiadać unikalny kod rabatowy;
  - c. kupon powinien zostać okazany obsłudze serwisu samochodowego First Stop najpóźniej w momencie zamówienia usługi;
  - d. kupon może zostać okazany w formie drukowanej lub elektronicznej przed podjęciem czynności serwisowych, z tym, że obsługa serwisu zatrzymuje kupon, jeżeli jest on w formie drukowanej lub musi mieć możliwość zapisania lub utrwalenia w inny sposób unikalnego numer kuponu, jeżeli jest on w formie elektronicznej;
  - e. jeden kupon uprawnia do skorzystania z rabatu przy zakupie usług w sieci serwisów samochodowych First Stop;
  - f. w celu wykorzystania kuponu, wartość brutto usługi musi być o co najmniej ,01 zł (jeden grosz) wyższa od wartości nominalnej kuponu/rabatu kwotowego (np. przy kuponie/rabacie o wartości nominalnej 100,00 zł (sto złotych), wartość brutto zamówienia powinna wynosić co najmniej 10,01 zł (sto złotych, jeden grosz));
  - g. w przypadku wartości usługi niższej niż wartość kuponu, nie przewiduje się wymiany niewykorzystanej kwoty na gotówkę;
  - h. zakup usług w sieci serwisów samochodowych First Stop musi mieć miejsce nie później niż do dnia 31 grudnia 2018 roku, tj. najpóźniej przed upływem ww. terminu powinno być złożone zlecenie w sieci serwisów samochodowych First Stop;
  - h. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy wartością brutto zamówionej usługi, a wartością nominalną rabatu udzielonego na podstawie kuponu rabatowego.
7. Nie jest Uczestnikiem promocji osoba dokonująca zakupu opon objętych promocją w porozumieniu z inną osobą, dokonującą zakupów w miejscu prowadzenia akcji i na jej rachunek. W razie stwierdzenia ww. okoliczności Obsługa promocji ma prawo odmówić wydania kuponu rabatowego.
8. Kupon rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne.
9. Organizator nie odpowiada za zakres usług świadczonych przez dany serwis First Stop jak również za ewentualny brak możliwości wykorzystania kuponu w wybranym serwisie ze względu na brak danych towarów lub obiektywnej możliwości świadczenia danych usług przez wybrany serwis First Stop. Jeśli jednak serwis bezpodstawnie odmawia realizacji kuponu, Uczestnik może wykorzystać procedurę reklamacją, o której mowa w §4 poniżej.

#### **§ 4.**

#### **Reklamacje.**

1. Reklamacje dotyczące uprawnień przyznanych Uczestnikom promocji mogą być zgłaszane w okresie trwania promocji oraz przez 30 (trzydzieści) dni od jej zakończenia.
2. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej i przesyłane do Obsługi promocji na adres wskazany w § 1 ust. 2 regulaminu z dopiskiem na kopercie „KUPON RABATOWY W SIECI FIRST STOP” oraz powinny zawierać imię i nazwisko lub nazwę Uczestnika, Jego adres zamieszkania, kopię dowodu zakupu oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 30 (trzydzieści) dni od daty wpływu reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o ostatecznej decyzji Obsługi promocji w sprawie rozpatrzenia reklamacji listem. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego przed sądem właściwym miejscowo wg przepisów o właściwości ogólnej.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży lub zwrotu opón zakupionych w ramach promocji, za wyjątkiem, gdy uprawnienia te wynikają z przepisów Kodeksu cywilnego o odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub innych przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa.
5. Przepisy niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów ustawowych.

## § 5.

### Postanowienia końcowe.

1. Regulamin promocji „KUPON RABATOWY W SIECI FIRST STOP” jest dostępny w siedzibie Organizatora promocji oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.myfirststop.pl/promocja](http://www.myfirststop.pl/promocja)
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, w tym w szczególności w związku z koniecznością jego dostosowania do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również przedłużenia Promocji bez podawania uzasadnienia. W przypadku odwołania Promocji, kupony rabatowe wydane przed jej odwołaniem a jeszcze niezrealizowane, pozostają ważne zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 roku, poz. 922) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (od 25 maja 2018 r. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w zakresie niezbędnym do dostosowania zasad przetwarzania danych osobowych do w/w rozporządzenia.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa

(„Administrator”). Administrator powierza na podstawie pisemnej umowy przetwarzanie danych spółce They.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 na potrzeby przeprowadzenia Promocji. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgód zebranych od Uczestników oraz w dalszym zakresie w celu wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji związanych przedmiotowo z przeprowadzeniem Promocji zgodnie z Regulaminem. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do udziału w Promocji, otrzymania kuponu albo otrzymania odpowiedzi na zgłoszoną w Promocji reklamację. W przypadku cofnięcia przed Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z Promocją, Organizator – jeśli zgoda została cofnięta po wydaniu Kuponu – ma uzasadniony interes aby w celach rozliczeniowych nadal przetwarzać dane osobowe Uczestnika, do chwili dokonania wszelkich czynności sprawozdawczych związanych z Promocją. Jeśli zgoda została cofnięta przed wydaniem Kuponu, Organizator uznaje, że Uczestnik zrezygnował z jego otrzymania.

5. W zakresie przetwarzania danych osobowych, w tym wycofania zgody oraz żądania usunięcia danych osobowych właściwy jest następujący adres e-mail: [kontakt@myfirststop.pl](mailto:kontakt@myfirststop.pl). W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych, cofnięcie zgody będzie również możliwe poprzez link umieszczony w komunikacji marketingowej przesyłanej do Uczestników.
6. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz prawo żądania ich poprawiania oraz usunięcia, jeśli Administrator nie ma innej podstawy do ich przetwarzania.
7. Niniejszy regulamin nie stanowi wzorca umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Określa on zasady prowadzenia promocji oraz dodatkowe uprawnienia Uczestników nie związane z zawieranymi umowami sprzedaży.
8. Niniejszy regulamin stanowi przyrzeczenie publiczne.