

Noteikumi

Mēs saviem klientiem garantējam, ka riepas, uz kurām ir Bridgestone/Firestone preču zīme (turpmāk tekstā riepas), ko mēs esam pārdevuši klientam, ir bez materiālu un apdares defektiem.

Vispārējie noteikumi

Kampaņa attiecas uz Bridgestone un Firestone riepu Paplašināto Garantiju pret bojājumiem.

Kampaņu rīko SIA Bridgestone Baltics, juridiskā adrese Dzelzavas iela 117-303, Rīga, LV-1021, e-pasts bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Kampaņa tiek rīkota un ir spēkā visā Latvijas teritorijā.

Kampaņa ir spēkā no 15/03/2019-31/12/2019

Kampaņa attiecas tikai uz Bridgestone un Firestone zīmola riepām.

Kampaņā var piedalīties Pircēji, kas iegādājās Bridgestone vai Firestone riepas pie Bridgestone pilnvarotiem riepu pārstāvjiem. Precīzs Pārdevēju saraksts ir pieejams vietnē www.myfirststop.lv sadaļā „Kur iegādāties?”

Dalības noteikumi

Laika posmā 15/03/2019-31/12/2019 ir jāiegādājas 4 (četrus) jaunu Bridgestone vai Firestone zīmola riepu komplektu pie viena no pilnvarotiem Bridgestone vai Firestone riepu pārstāvjiem (Pārdevējs), precīzs Pārdevēju saraksts ir pieejams vietnē www.myfirststop.lv sadaļā „Kur iegādāties?”

Garantijas kampaņa ir spēkā 12 (divpadsmit) mēneši no riepu iegādes datuma, kas norādīts pirkuma dokumentā.

Riepu pārdevēja pienākums ir informēt Pircēju par Paplašināto Garantijas Kampaņu. Pircējam iegādājoties jaunu Bridgestone vai Firestone 4 riepu komplektu kā obligāts nosacījums ir uzmontēt jaunās riepas tajā pašā servisā kur riepas iegādātas.

Pirkuma apliecinājošajā dokumentā ir jābūt norādītam atsevišķi riepu pirkums un kā atsevišķa pozīcija Riepu montāža.

Pircējam ir iespēja reģistrēt savu Bridgestone vai Firestone 4 riepu komplektu pirkumu vietnē www.myfirststop.lv sadaļā „Reģistrācija”.

Pirkuma reģistrācija ir obligāta dalībai Paplašinātās Garantijas Kampaņā. Reģistrācijas formā ir jānorada:

- Vārds, uzvārds
- e-pasta adrese
- Pirkuma apliecinājoša dokumenta numurs
- Automašīnas valsts reģistrācijas numurs

Nereģistrēts pirkums Paplašinātās Garantijas Kampanā nepiedalās.

Garantija stājas spēkā no riepu pirkuma pirmās dienas.

Obligāti saglabāiet pirkuma apliecinošu dokumentu (čeks, kvīts vai pavadzīme). Pirkuma apliecinošs dokuments (čeks, kvīts vai pavadzīme) un reģistrācijas pieteikums ir obligāti nosacījumi dalībai Paplašinātās Garantijas Kampanā.

Viena persona var reģistrēt neierobežotu riepu komplektu skaitu, katram komplektam ir jāreģistrē savs pirkuma dokuments.

Garantijas kampaņas laikā 1 (viena) riepa tiek nomainīta vai labota bojājuma gadījumā tikai 1 (vienu) reizi.

Privāto personas datu apstrāde

Datu pārzinis ir Latvijas Republikā reģistrēts uzņēmums SIA Bridgestone Baltics, reģistrācijas numurs 40103173592, juridiskā adrese: Dzelzavas iela. 117-303, Rīga, LV-1021, Latvija, tālr. 6716 2028; e-pastu E-pasta adrese: bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Iesniedzot reģistrācijas pieteikumu dalībai Paplašinātās Garantijas Kampanā, Dalībnieks izsaka savu piekrišanu tās privāto datu apstrādei, kas nepieciešami Akcijas Paplašinātās Garantijas Kampanas īstenošanai.

Paplašinātās Garantijas Kampanas nodrošinātājs saglabā jūsu personas datus, līdz tiek atcelta jūsu piekrišana datu apstrādei.

Par konfidencialitātes politiku Dalībnieks var iegūt pilnīgu informāciju par tīmekļa vietnes Privātuma politiku www.myfirststop.lv

Bojājumu pieteikuma procedūra

Ja iegādātās riepas ekspluatācijas laikā tiek bojātas, Pircēja pienākums ir vērsties pie konkrētā riepu Pārdevēja, kur tās ir iegādātas.

Kompetentam riepu speciālistam ir jāpārbauda, Riepu garantijas kartes reģistrācija un pirkuma dokuments.

Pārdevējam ir jākvalificē riepas/rieput bojājumi.

Pircējs un Pārdevējs aizpilda un paraksta pieteikumu par riepas/rieput bojājumu.

Pieteikumam ir jāpievieno maksājuma dokumenta (čeks, kvīts vai pavadzīme) kopija.

Garantija sedz rieput bojājumus, kas atbilst kādai no sekojošajām kategorijām:

1. Riepa ir sabojāta uz ceļa: pārdurta, pārgriezta;
2. Riepa cietusi sadursmes rezultātā, saskrāpēta, sasista pret izciļņiem, u.tml.;
3. Riepa ir sabojāta uguns ietekmē.

Pārdevējs pieņem gala lēmumu par to, vai riepu ir bojājumi atbilst šīs Garantijas Kampanas noteiktajiem kritērijiem.

Pārdevējs veic bojātās riepas nomaiņu pret jaunu riepu vai salabo to 3 (trīs) dienu laikā.

Bojātās riepas nomaiņa vai labošana notiek bez maksas, bet ar riepas saistītās darba izmaksas (demontāža, montāža, balansēšana utt.) jāsedz Pircējam saskaņā ar Pārdevēja cenrādi.

Garantija nesedz riepu bojājumus, kas ietilpst kādā no sekojošajām kategorijām:

- Riepas, kuras ir nepareizi lietotas (t.i., neatbilstoši to lietošanas noteikumiem), tai skaitā, bet ne tikai:
- nepareizs spiediens riepās, pārslodze, riepas/riteņa griešanās, neatbilstošu riepu lietošana, bojājumi no riepu ķēdēm, nepareiza, ļaunprātīga izmantošana, nolaidība, vai riepu pārveidošana.
- Riepas, kuras lietotas vēl pēc tam, kad sasniegta maksimālā pieļaujamā nodiluma atzīme.
- Riepas, kuras ir bojātas montējot vai balansējot citos Auto apkalpes punktos.
- Riepas remontētas, labotas, atkārtoti rievotas vai atjaunotas.
- Riepas, kuras sabojājuši darba kārtībā neesoši amortizatori vai bremzes, eļļas vai ķīmisku šķidrumu noplūde, ūdens vai citas vielas, ar nolūku radīts bojājums vai ļaunprātīga izmantošana, kas riepai radīja bojājumus.
- Riepas, kuras izmantotas ātruma sacīkstēs vai cita veida sacensībās, vai lietotas bezceļa apstākļos, ja tādiem nav paredzētas.
- Riepas, kurām ir kādi citi bojājumi, ko radījusi neatbilstoša Pircēja darbība vai bezdarbība.

Informācija par to, kur Dalībnieks var vērsties Paplašinātās Garantijas Kampanas pretenzijas gadījumā; prasību izskatīšanas kārtība un termiņi

Pretenzijas gadījumā Pircējs 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski var pieteikties Paplašinātās Garantijas Kampanas nodrošinātājam, nosūtot pieprasījumu pa pastu uz SIA Bridgestone Baltics:

- Bridgestone Baltics SIA, Dzelzavas 117-303, Rīga, LV-1021
- bridgestone_baltics@bridgestone.eu

atsaucoties uz Paplašinātās Garantijas Kampanu. Prasībā pretendents sīki izklāsta iebildumus un pamato tos, pievienojot prasījumā norādītos dokumentus vai to kopijas.

Paplašinātās Garantijas Kampanas nodrošinātājs izskata prasību un atbild uz to 5 (piecu) dienu laikā no tā saņemšanas. Ja Kampanas nodrošinātājs uzskata, ka prasība ir pamatota, viņš atbildē norāda prasību apmierināšanas kārtību un nosacījumus. Ja atbilde nav apmierinoša, Dalībnieks var aizstāvēt savas tiesības un likumiskās intereses saskaņā ar likumu.

Paplašinātās Garantijas Kampanas nodrošinātājs nekādā gadījumā neuzņemas nekādu atbildību par jebkādu īpašu kaitējumu, ko izraisījušas darbības vai bezdarbība, pārkāpjot garantijas noteikumus.